

STANDARDBETINGELSER

Generelt

Disse Standardbetingelser gælder for alle Samarbejdsaftaler indgået med Varefakta.

Disse Standardbetingelser kan kun fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale med Varefakta.

Varefakta logo

Såfremt Kunden ønsker at anvende Varefaktas logo, skal der indgås en særskilt aftale med Varefakta herom.

Kunden forpligter sig i så fald til at gøre sig bekendt med og at overholde de til enhver tid gældende "Betingelser for brug af VAREFAKTA".

Sprog

Varefaktas arbejdssprog er dansk og engelsk, og eventuelle oversættelser til og fra andre sprog sker for Kundens regning og efter aftale med denne.

Levering

Varefaktas normale leveringstid er 10 arbejdsdage. For vaske- og rengøringsmidler samt maskinopvask er leveringstiden dog 15 dage.

Derudover har Varefakta mindst 2 arbejdsdage til korrekturlæsning.

Leveringstiden forudsætter, at Kunden og dennes leverandører og producenter leverer nødvendige informationer fra dag til dag. Varefakta er berettiget til at forlænge sin leveringstid, hvis producenterne ikke leverer rettidigt.

Levering inden for normal leveringstid forudsætter også, at leveringen ikke kræver vurdering fra myndighedernes side. Hvis det viser sig, at en leverance kræver myndighedsvurdering, vil dette også forlænge Varefaktas leveringstid, uden at Varefakta er ansvarlig herfor.

Varefakta forpligter sig til – hurtigt muligt – at orientere Kunden, hvis den normale leveringstid ikke kan overholdes. Varefakta er herefter ikke ansvarlig for den forsinkelse, som den yderligere leveringstid ellers ville medføre.

En arbejdsdag anses som en hverdag – mandag til fredag kl. 9-16 (dansk tid).

Dage der ikke betegnes som værende arbejdsdage er: Danske helligdage, 5. juni samt perioden fra og med den 24. december til og med den 1. januar.

Rekvireret arbejde samt al relevant og nødvendig information og materiale skal være Varefakta i hænde inden kl. 12.00 (dansk tid) den pågældende hverdag. Rekvireret arbejde samt alt relevant og nødvendig information og materialemodtaget efter kl. 12.00 (dansk tid) anses som modtaget den efterfølgende hverdag.

For arbejde leveret af Varefakta vil det i tvivlstilfælde altid være Varefaktas arkiverede udgave af arbejdet, der er gældende.

Varefakta påtager sig intet ansvar for, om indholdet i e-mails efter afsendelse fra Varefakta kommer til tredjemands kendskab.

Priser

Varefaktas priser fremgår af de til enhver tid gældende prislister. Priserne reguleres hvert år den 1. januar.

Vareprøver indkøbt af eller leveret til Varefakta returneres ikke, medmindre andet er aftalt.

Betaling

Varefaktas arbejde betales på timebasis til gældende timepris.

Fakturering sker løbende, månedsvi bagud for det arbejde, der er udført på faktureringsstidspunktet. Betalingsfristen er 15 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt med Varefakta.

Såfremt betaling sker senere end den angivne frist, påløber renter med 1,5 % pr. påbegyndt måned.

Kunden er – uanset modkrav – ikke berettiget til at tilbageholde noget tilgodehavende, der tilkommer Varefakta.

Såfremt Kunden ønsker særligt specificerede fakturaer, faktureres dette arbejde til gældende timesats.

Hvis samarbejdet afbrydes af en af parterne, herunder som følge af den ene af parternes misligholdelse af aftaleforholdet eller udefrakommende forhold, som Varefakta ikke har indflydelse på, er Kunden forpligtet til at betale det af Varefakta allerede udførte arbejde, herunder arbejde udført af underleverandør og eventuelle udlæg til underleverandører.

VAREFAKTA

Stationsparken 26, DK-2600 Glostrup
(+45) 46 30 45 00
www.varefakta.dk

Immaterielle rettigheder

De specifikke resultater af en opgave udført af Varefakta tilhører alene Kunden.

Den viden, som Varefakta udvikler og erhverver i forbindelse med opgavens løsning, tilkommer Varefakta og kan frit benyttes af Varefakta også efter opgavens afslutning.

Den viden som Varefakta besidder ved aftalens indgåelse (betegnet Baggrundsviden) tilhører Varefakta, og overgår ikke til Kunden i forbindelse med opgavens løsning. Ved Varefaktas baggrundsviden forstås al viden som Varefakta besidder, herunder teknologi og information, opfindelser, software mv., uanset om det er patenterbart, registrerbart eller ophavsretligt beskyttet eller ej. Baggrundsviden omfatter også knowhow, herunder kendskab til ikke-offentliggjorte myndighedsafgørelser, statistiskmateriale mv.

Underleverandører

Varefakta forbeholder sig ret til at udpege en passende tredjepart til som underleverandør helt eller delvis at udføre de opgaver, der følger af den indgåede Aftale med Varefakta.

Kunden hæfter for betaling af aftalt rekvireret arbejde hos tredjepart.

Fortrolighed

Alle oplysninger, som Varefakta modtager om Kunden og Kundens varer, og som Kunden modtager om Varefakta og Varefaktas fremgangsmåder, skal behandles som fortrolige og må ikke uden særlig tilladelse fra den anden Part anvendes til andre formål end dem, den indgåede Aftale omfatter.

Varefakta er berettiget til at videregive relevante og nødvendige oplysninger om Kunden og Kundens varer til eventuelle underleverandører.

Begge Parter skal sikre, at deres ansatte, eksterne rådgivere, underleverandører mv. ligeledes behandler de fortrolige oplysninger i overensstemmelse med det her anførte.

Undtaget herfra er oplysninger, der allerede er offentliggjorte, medmindre offentliggørelsen skyldes misligholdelse, oplysninger, der allerede var i den anden Parts besiddelse inden indgåelse af en samarbejdsaftale, samt oplysninger og materiale udviklet af den anden Part selv.

Begge Parter er i øvrigt berettigede til at videregive fortrolige oplysninger, såfremt vedkommende er juridisk forpligtet hertil (grundet retsafgørelse, vidneforklaring, anmodning om dokumenter, vidneindkaldelse, civileundersøgelser, sager indledt af offentlige eller andre regulerende myndigheder mv.). Hver Part skal forinden straks give den anden Part skriftlig meddelelse herom (i det omfang det er rimeligt gennemførligt og tilladt ved lov).

Reklamation

Kunden forpligter sig til straks ved modtagelsen af den af Varefakta løste opgave nøje at undersøge, om denne er i overensstemmelse med aftalen.

Reklamation over eventuelle mangler ved opgaven skal herefter ske skriftligt uden ugrundet ophold til Varefakta.

Enhver reklamation skal dog under alle omstændigheder være fremsendt til Varefakta senest 1 måned efter, at Kunden blev – eller burde være blevet – bekendt med det forhold, der begrundede reklamationen. En eventuel reklamation skal uanset ovenstående senest være fremsendt til Varefakta 2 år efter Varefaktas levering af den pågældende ydelse.

Undlader Kunden at reklamere rettidigt, jf. ovenstående, fortabes retten til at gøre forholdet gældende, herunder også at gøre erstatningsansvar gældende.

Force Majeure

Varefakta ifalder ikke ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt den manglende opfyldelse skyldes forhold, der ligger uden for Varefaktas kontrol og som Varefakta ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Hacking, virus, uberettiget adgang til eller hindring i tilgangen til it-systemer eller data anses for force majeure.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af denne bestemmelses 1. pkt. og 2. pkt., og som Varefakta ikke burde have undgået eller overvundet.

Ved manglende opfyldelse på grund af force majeure fritages Varefakta for erstatningsansvar og andre kontraktmæssige sanktioner, ligesom Varefaktas leveringstid udsættes i en rimelig periode. Tidspunktet for kundens betalings forpligtelse udsættes tilsvarende.

VAREFAKTA

Stationsparken 26, DK-2600 Glostrup
(+45) 46 30 45 00
www.varefakta.dk

Indtræder en force majeure begivenhed, skal Varefakta straks underrette Kunden herom.

Hvis Varefaktas underleverandør er ramt af en force majeure situation og derfor er ansvarsfri over for Varefakta, er Varefakta også ansvarsfri over for Kunden, medmindre de pågældende underleverandørydelser uden væsentlige meromkostninger og/eller forsinkelse kan erhverves fra en anden underleverandør.

Ansvarsregulering

Den nedenfor anførte ansvarsregulering afspejler parternes intentioner med hensyn til risikofordelingen i relation til det af Varefakta udførte arbejde. Ansvarsreguleringen finder anvendelse for ethvert arbejde udført af Varefakta for Kunden.

Varefakta er erstatningsansvarlig for eget udført arbejde efter dansk rets almindelige regler, dog med de følgende begrænsninger. Varefaktas erstatningsansvar er begrænset til 20 gange det beløb, der er betalt af Kunden for den aktuelle opgave, der fører til ansvaret, indenfor de seneste 12 måneder, dog max. 500.000 DKK i alt. Hvis opgaven omfatter flere varer, opgøres ansvarsbegrænsningen i forhold til hver enkelt vare, dog max. 500.000 DKK i alt, indenfor de seneste 12 måneder. Varefakta fraskriver sig derfor ethvert ansvar overfor Kunden og eventuelle efterfølgende forhandlere, der overstiger dette beløb. Såfremt erstatningsansvar måtte blive pålagt Varefakta af tredjemand, er Varefakta berettiget til at kræve sådanne erstatnings-beløb, herunder sagsomkostninger mv., godtgjort af Kunden, i det omfang disse erstatningsbeløb overstiger ovennævnte beløb.

Varefaktas ansvar omfatter desuden kun erstatningsansvar, som opstår som led i Varefaktas arbejde under de i en indgået aftale forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af det af Varefakta udførte arbejde. Varefakta er i intet tilfælde ansvarlig for skader eller tab opstået som følge af Kundens ændringer, tilføjelser eller anden behandling af Varefaktas arbejde, medmindre Varefakta har givet udtrykkeligt samtykke hertil. Varefakta er i intet tilfælde ansvarlig for skader eller tab, som skyldes forhold opstået efter, at Varefakta har leveret sin ydelse til Kunden. Varefakta er desuden i intet tilfælde ansvarlig for, om Kundens vare har et indhold, der faktisk svarer til deklarationen.

Såfremt der i Kundens markedsføring afgives garanti-erklæringer over for tredjemand, vil Varefakta i intet tilfælde være ansvarlig for sådanne tilsagn, garantier mv. afgivet af Kunden eller af senere omsætningsled.

Varefakta er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for Kundens indirekte tab eller følgeskade, herunder omkostninger i forbindelse med tilbagekaldelse, tilbagekøb og destruktion, driftstab, tidstab, avancetab og tab af data. Kunden er ligeledes forpligtet til at holde Varefakta skadesløs for alle indirekte tab og følgeskader, som måtte blive gjort gældende mod Varefakta af tredjemænd.

Kunden gøres endeligt særskilt opmærksom på, at Varefakta udelukkende udfører en rådgivende funktion. Varefakta er således ikke en myndighed, og i vurderingsspørgsmål kan det forekomme, at en myndighed vil vurdere anderledes end Varefakta, hvilket Varefakta ikke er ansvarlig for.

Ophævelse

I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part ophæve den mellem Kunden og Varefakta indgåede Aftale i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Ophævelse kan dog tidligst ske, når den ikke-misligholdende part skriftligt har meddelt den anden part en frist på 10 dage til at rette det påklagede forhold, og såfremt misligholdelsen herefter ikke er ophørt.

Lowvalg og værneting

Tvister afgøres efter dansk ret. Eventuelle tvister mellem Varefakta og Kunden afgøres ved Varefaktas hjemting.

Marts 2022

YDELSESBESKRIVELSER

Nærværende dokument indeholder beskrivelser af de ydelser, som Varefakta udbyder, og som Varefakta er forpligtet til at levere i henhold til den mellem Kunden og Varefakta indgåede aftale.

Udarbejdelse af deklarationer med VAREFAKTA logo inkl. stikprøvekontrol

Ved VAREFAKTA forstås varer deklareret med Varefaktas logo og "Kontrolleret af Varefakta" samt deklareret efter eventuelle Varefakta krav, som er specificeret i forskrifterne.

Det overordnede formål med denne ydelse er at sikre, at den pågældende vare med den pågældende deklaration kan markedsføres og sælges i overensstemmelse med gældende national lovgivning samt EU-lovgivning.

Inden Varefakta påbegynder denne opgave, skal Kunden udfylde det til enhver tid gældende specifikations-skema, der findes på www.varefakta.dk. Password fås ved henvendelse til Varefakta. Specifikationskemaet samt den øvrige påkrævede dokumentation, der fremgår af specifikationskemaet, fremsendes af Kunden til Varefakta for Kundens egen regning.

Varefakta skal godkende korrekturen inden emballagen trykkes.

Varefakta kan én gang årligt på eget laboratorium, eksterne laboratorier eller på prøvningsinstitutter efter Varefaktas eget valg lade foretage stikprøver af varer mærket med VAREFAKTA, for at sikre at varen vedvarende er i overensstemmelse med varens deklaration.

Udarbejdelse af deklarationer

Det overordnede formål med denne ydelse er at sikre, at den pågældende vare med den pågældende deklaration kan markedsføres og sælges i overensstemmelse med gældende national lovgivning samt EU-lovgivning.

Inden Varefakta påbegynder denne opgave, skal Kunden udfylde det til enhver tid gældende specifikations-skema, der findes på www.varefakta.dk. Password fås ved henvendelse til Varefakta. Specifikationskemaet samt den øvrige påkrævede dokumentation, der fremgår af specifikationskemaet, fremsendes af Kunden til Varefakta for Kundens egen regning.

VAREFAKTA

Stationsparken 26, DK-2600 Glostrup
(+45) 46 30 45 00
www.varefakta.dk

Emballagetjek

Det overordnede formål med denne ydelse er at sikre, at den pågældende vare kan markedsføres og sælges i den pågældende emballage i overensstemmelse med gældende national lovgivning samt EU-lovgivning. Varefakta gennemgår emballagen til sikring af, at formelle lovkrav er opfyldt. Emballagen gennemgås desuden for eventuelle vildledninger og ulovlige anprisninger.

Varefakta undersøger og vurderer altså ikke den pågældende vare eller dennes indhold, men alene varens emballage.

Inden Varefakta påbegynder denne opgave, skal Kunden fremsende kopi af hele varens emballage eller dele af den, herunder tekst, illustrationer og deklaration. Artworcket for emballagen fremsendes af Kunden til Varefakta i en pdf-fil.

Gennemgang af emballagen kan desuden ske på baggrund af en specifikation af varen, som Kunden har fremsendt til Varefakta. Herved kan Varefakta undersøge om der er overensstemmelse specifikation og emballage. Specifikation sendes samtidig med artworcket.

Rådgivning

Varefakta bistår med rådgivning af mærkningskrav indenfor fødevarer, petfood og nonfood varer. Rådgivningen kan være i form af:

- Navigation af lovgivning og tolkningsspørgsmål
- Vurdering af illustrationer, varebetegnelser, storytelling i forbindelse med vildledning
- Kontrol af analyserapporter og testrapporter
- Kontrol af overholdelse af grænseværdier for tilsætningsstoffer
- Vurdering af produktsikkerhed og vildledning for nonfood varer
- Beregning af svind, ingrediensliste, næringsværdier m.v. for fødevarer
- Kontrol af overholdelse af kriterier for ernærings- og sundhedsanprisninger for fødevarer og petfood
- Vurdering af fødevarekontaktmaterialer
- Kontrol af faremærkning
- Andet

Vurdering af varen i forhold til kriterier for andre mærkningsordninger

Fødevarer: Nøglehul, Fuldkorn, økologi, MSC, RSPO, Fairtrade, UTZ, glutenfrilogo, Grovhetsmerket, Debio mv.

Nonfood: Svanen, Blomsten, Astma og Allergi Danmark, RSPO, Vegan, FSC mv.

Regulatorisk oversættelse

Varefakta kan bistå med regulatoriske oversættelser til det danske, norske og svenske marked. Kontakt Varefakta for oplysning om, for hvilke andre lande Varefakta kan foretage regulatoriske oversættelser.

Varefakta skal modtage teksten til oversættelse på enten dansk, norsk, svensk eller engelsk. Varefakta foretager oversættelse af al obligatorisk og frivillig tekst og sikrer, at oversættelsen er i overensstemmelse med gældende EU samt nationale mærkningskrav.

Kurser og undervisning

Varefaktas medarbejdere afholder kurser hos Varefakta, ude hos kunden eller et nærmere aftalt sted. Varefakta kan skræddersy kurserne til kundens behov. Kurserne og undervisningen kan omfatte alle områder inden for mærkning af fødevarer, petfood og nonfood varer.

Laboratorietests på Varefaktas eget laboratorium (ikke akkrediteret)

Varefakta forestår ad hoc forbrugerrettede laboratorietests på eget laboratorium efter nærmere aftale med Kunden. Dette kan være f.eks. optælling, trækstyrke, sugsevne, ph-måling, sodning, optisk hvidt m.v. Kontakt Varefakta for oplysning om mulige laboratorietests.

Kontrol af lovpligtige informationer ved salg af varer i webshops og/eller apps

Varefakta kontrollerer, om alle lovpligtige oplysninger er tilstede for forbrugeren i købsøjeblikket.

Kontrollen kan desuden ske på baggrund af en specifikation af de enkelte varer, som Kunden har fremsendt til Varefakta. Herved kan Varefakta undersøge, om der er overensstemmelse mellem specifikationen, det fysiske produkt og de tilgængelige informationer i webshoppene og/eller appen.

Gennemgang af hjemmeside og/eller reklamer og/eller apps

Varefakta forestår gennemgang af tekster og illustrationer på hjemmesider og/eller reklamer og/eller apps, der er nærmere udpeget af Kunden, samt eventuel regulatorisk oversættelse heraf.

Varefakta gennemgår teksten til sikring af, at formelle lovkrav er opfyldt. Teksten gennemgås desuden for eventuelle vildledninger og ulovlige anprisninger.

Varefakta vil ved løsning af opgaven gøre opmærksom på forhold, der måtte gøre varen ulovlig at markedsføre i det land, hvor den ifølge denne samarbejdsaftale skal markedsføres og sælges.

Rådgivning til restauranter, kiosker, bagere, tankstationer mv. vedr. obligatoriske informationer ved salg over disk

Varefakta forestår rådgivning til virksomheder med salg over disk i relation til hvilke lovpligtige informationer, der skal være tilstede for forbrugeren. Desuden bistår Varefakta med faglig vurdering af menukort, menutavle og vildledning. Varefakta kan ligeledes rådgive om kaloriemærkning.

Februar 2018

VAREFAKTA

Stationsparken 26, DK-2600 Glostrup
(+45) 46 30 45 00
www.varefakta.dk